

# L'ÉCOLE SUPERIEURE D'ART PAYS BASQUE

## recrute

### un·e technicien·ne informatique et réseaux

Catégorie B/Cadre d'emploi des techniciens territoriaux  
**Emploi permanent à temps complet**

Rattachement hiérarchique : Directrice et directeur-adjoint de l'École supérieure d'art Pays Basque

## CONTEXTE

Située au Pays Basque sur les communes de Bayonne et de Biarritz, l'École supérieure d'art Pays Basque (ESAPB) est un établissement public de coopération culturelle sous tutelle du ministère de la Culture soutenu par la Communauté d'agglomération Pays Basque. L'ESAPB est ancrée sur un territoire à la dynamique forte pour le transfrontalier portée à la fois par la Communauté d'agglomération Pays Basque et l'Eurorégion Nouvelle-Aquitaine-Euskadi-Navarre. L'ESAPB s'appuie sur ce contexte territorial spécifique et stratégique. Cette école supérieure d'art propose un 1<sup>er</sup> cycle menant au Diplôme National d'Art (option Art, BAC+3 conférant grade de licence), des classes préparatoires aux écoles supérieures d'art et de design, ainsi que des ateliers de pratiques plastiques amateurs ouverts à tous les publics.

Un second cycle menant au Diplôme National Supérieur d'Expression Plastique (option Art, BAC+5 conférant grade de master) a ouvert depuis la rentrée 2024. Notre projet d'établissement repose sur la volonté de renforcer une synergie entre mobilité internationale, professionnalisation et relations transfrontalières avec le Pays Basque sud (San Sebastian, Gazteiz, Bilbao, Pampelune) qui concerne le DNA et le DNSEP mais aussi les autres missions de l'établissement que sont les pratiques amateurs et l'éducation artistique et culturelle.

Dans ce contexte, l'École supérieure d'art Pays Basque recherche un·e technicien·ne informatique et réseaux afin d'assurer la gestion du parc informatique et les missions inhérentes à ce poste au sein de l'équipe audiovisuelle et informatique.

## MISSIONS

- Préparer chaque année l'ensemble du parc informatique ;
- Assurer le maintien en conditions opérationnelles du matériel, des serveurs, du réseau, de la téléphonie et des copieurs composés d'ordinateurs macOS, serveurs Windows et Mac ;
- Accompagner tout au long de l'année l'ensemble des équipes sur l'utilisation de leurs outils.
- Collaborer avec la Direction des systèmes d'information de la Communauté d'Agglomération Pays Basque aux stratégies de sécurité, numérique responsable et usages numériques.



## ACTIVITÉS

- Support aux utilisateurs de l'établissement ;
- Maintenance et administration des outils de gestion MDM (Jamf school et apple school manager) ;
- Bonne connaissance des environnements Apple OS (macOS, iPadOS, iOS) ;
- Développement d'un guide utilisateur des bonnes pratiques ;
- Supervision des équipements informatiques ;
- Veille technologique et expertise technique.

## DESCRIPTIF DE POSTE

- Assurer un support de qualité :
  - Prendre en compte et répondre aux demandes et problèmes des étudiants, enseignants et agents ;
  - Identifier l'origine des incidents et les résoudre en y apportant une réponse adaptée ;
  - Optimiser les performances du système ;
  - Savoir comment contrôler le résultat d'une solution proposée ;
  - Communiquer clairement avec les utilisateurs et fournir des instructions concernant la résolution des problèmes.
- Fournir un environnement de travail opérationnel et maintenir en condition le matériel :
  - Configurer le matériel, les logiciels ou le réseau afin de garantir l'interopérabilité des composants du système et corriger toutes anomalies ou incompatibilités liées ;
  - Contribuer au maintien à jour de l'ensemble du parc informatique (tablettes, ordinateurs, téléphones) ;
  - Effectuer les interventions programmées nécessaires pour mettre à disposition un environnement de travail opérationnel (mise en service et configuration logicielle, mise à jour, mise hors service)
  - Gérer le cycle de vie des équipements jusqu'à leur mise en rebus, ainsi que le recyclage des consommables.
- Assurer une amélioration continue du niveau de service :
  - Tenir à jour la base de données des documents d'exploitation et consigner tous les incidents de service ;
  - Mettre en place un système de gestion de connaissances basé sur la récurrence d'erreurs usuelles ;
  - Rédiger les procédures d'installation matérielle ou logicielle, de bonnes pratiques à destination des utilisateurs ;
  - Communiquer auprès des utilisateurs (information opérationnelle sur le SI).
- Gérer le parc Apple sur iOS et macOS :
  - Assurer le suivi du parc et les commandes ;
  - Faire interface avec les prestataires ;
  - Conseiller les équipes métiers pour le choix d'une solution appropriée ;
  - Assurer une veille technologique sur les évolutions des solutions.

- Selon les besoins métiers :
  - Assurer l'AMOA pour les services pour traiter le volet informatique ;
  - Écouter attentivement, formuler et clarifier les besoins métiers ;
  - Conseiller les équipes métiers pour le choix d'une solution appropriée ;
  - Évaluer l'impact possible des nouvelles solutions numériques ;
  - Proposer différentes solutions (par exemple « faire ou faire faire »), en effectuant des analyses.

## PROFIL RECHERCHÉ

- Formation supérieure en informatique ;
- Expérience indispensable dans le domaine du support aux utilisateurs ;
- Expertise dans un ou plusieurs domaines techniques (environnement de parc sous macOS et iOS, solution de MDM (mobileIron et Jamf), gestion de domaine sous Active Directory) ;
- Sens du relationnel, notamment auprès d'un public étudiant ;
- Bonne capacité rédactionnelle ;
- Autonomie, capacité d'initiative, bonne capacité organisationnelle, sens de l'anticipation et de la rigueur ;
- Savoir hiérarchiser les urgences ;
- Sens du travail d'équipe, savoir rendre compte ;
- Sens du service public ;
- Permis B.

## CARACTÉRISTIQUES DU POSTE

- Emploi permanent à temps complet (39 heures hebdomadaires et RTT) ;
- Cadre d'emploi des techniciens (cat. B), poste ouvert aux fonctionnaires et lauréat.e.s de concours, à défaut aux agent.e.s contractuel.le.s ;
- Horaires variables selon les pics d'activités ;
- Poste basé à la Cité des Arts à Bayonne ; interventions sur les différents sites de l'école à Bayonne et Biarritz.

- **Poste à pourvoir à compter du 6 janvier 2025**
- **Les candidatures doivent comprendre un CV et une lettre de motivation.**  
Elles sont à adresser par mail à l'adresse [recrutement@esa-paysbasque.fr](mailto:recrutement@esa-paysbasque.fr) au plus tard le **3 novembre 2024**, en précisant l'objet « **RECRUTEMENT Technicien-ne informatique** ».  
Seules les candidatures complètes arrivées par ce canal seront traitées.
- **Période prévisionnelle du jury de recrutement : entre le 15 et le 30 novembre 2024**